

EMPLOYE D'ETAGE HOTELLERIE et hôtellerie de plein air

TITRE PROFESSIONNEL E.E.H

Niveau III
code RNCP 38547



Le métier

L'Employé d'Étage en Hôtellerie assure la propreté, l'hygiène et la mise en ordre des chambres et des espaces communs. Il veille à offrir un accueil de qualité, à respecter les standards de l'établissement et à contribuer au confort et à la satisfaction des clients.

Métiers accessibles:

- Employé(e) d'étage en hôtellerie
- Valet / Femme de chambre
- Gouvernant(e) d'étage adjoint(e)
- Employé(e) polyvalent(e) en hôtellerie
- Agent de service en hébergement touristique ou de santé

Tarifs

Entre 10€ et 25€/heure pouvant être pris en charge [OPCO, CPF, AIF, ...]

Public

Formation accessible aux débutants, motivés par les métiers de l'hôtellerie.

Formation adaptée aux personnes en situation de handicap sous conditions.

Objectifs pédagogiques

- Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client.
- Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnels.

Objectifs partiels

- Entretien des chambres et des lieux de circulation.
- Approvisionnement et agencement des offices de stockage et des chariots de service.
- Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement.
- Entretien des lieux publics et des locaux de service.
- Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie.

Durée

400heures de formation sur 12 mois
soit 1jour de formation/semaine environ

Lieu

Sur notre site de formation situé à
l'Abbaye de Belval dans le Ternois.

Poursuite:

- Accès direct à l'emploi dans le secteur hôtelier ou para hôtelier
- Spécialisation vers le Titre Professionnel Gouvernant(e) d'Hôtel
- Orientation vers des formations complémentaires en restauration, accueil ou gestion hôtelière



Prérequis:

- Formation accessible dès 16 ans après une période d'immersion en entreprise
- Projet professionnel validé
- Maîtrise des savoirs de base en lecture, écriture et calcul
- Avoir une bonne présentation, le sens du relationnel et une aptitude à travailler en station debout prolongée. Disponibilité pour des horaires décalés (soirées, week-ends, jours fériés).



Démarrage de la formation chaque mois. Modalité en entrée-sortie permanente.



Equipe 3AS:

- Chargés relations entreprises dédiés pour une collaboration tripartite avec l'apprenti et l'entreprise
- Suivis en formation et en entreprise réguliers
- Référents alternants et handicap disponibles pour un accompagnement et un aménagement pour les personnes en situation de handicap
- Aides aux apprentis disponibles (carte HDF, permis...)

Modalités pédagogiques:

- Formation ouverte à distance, essentiellement en présentiel avec alternance de théorie, d'exercices pratiques, de jeux de rôle et de mises en situation
- Travail régulier en mode projets pédagogiques
- Ludopédagogie intégrée au parcours de formation
- Projets citoyens

Evaluations

- Diagnostique en entrant en formation
- formative tout au long de la formation
- Examen blanc, études de cas, Quiz
- Formation certifiante Ministère du Travail
- Rattrapage possible en cas d'absence justifiée

Supports pédagogiques

Supports de présentation, fiches pratiques, outils numériques, cours disponibles sur plateforme en ligne.

