

TP EC

Employé Commercial

Niveau III
code RNCP 37099



Le métier

L'employé commercial contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec les clients. Il assure la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente.

Métiers accessibles

Employé commercial caisse et services; employé de rayon; employé libre-service; équipier polyvalent en petite, moyenne ou grande surface.

Tarifs

Entre 10€ et 25€/heure pris en charge par l'OPCO.

Objectifs pédagogiques

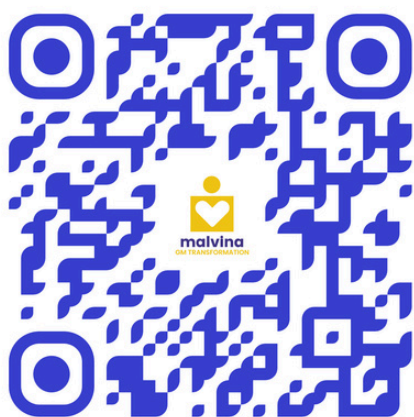
- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Public

Profil désireux de se former aux métiers du commerce en alternance. Accessible aux profils en situation de handicap.

Compétences attestées

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



Durée

400 heures de formation sur 12 mois
soit 1 jour de formation/semaine environ



Lieu

Sur l'un de nos sites de formation

Poursuites possibles

Passerelle possible en titre professionnel conseiller de vente puis manager des unités marchandes.

- Titre professionnel Conseiller de Vente (niveau 4 / bac, 14 mois)
- CAP ou titres connexes en restauration rapide, logistique, accueil (selon projet)



Prérequis

- Formation accessible dès 16 ans après une période d'immersion en entreprise
- Projet professionnel validé
- Maîtrise des savoirs de base en lecture, écriture et calcul
- Appétence pour le commerce



Démarrage de la formation chaque mois. Modalité en entrée - sortie permanente.



Accompagnement

- Chargés relations entreprises dédiés pour une collaboration tripartite avec l'apprenti et l'entreprise
- Suivis en formation et en entreprise réguliers
- Référentes alternants et handicap disponibles pour un accompagnement et un aménagement pour les personnes en situation de handicap
- Aides aux apprentis disponibles (carte HDF, permis...)

Modalités pédagogiques

- Formation ouverte à distance, essentiellement en présentiel avec alternance de théorie, d'exercices pratiques, de jeux de rôle et de mises en situation
- Travail régulier en mode projets pédagogiques
- Ludo-pédagogie intégrée au parcours de formation
- Projets citoyens

Evaluations

- Diagnostique en entrant en formation
- Evaluations tout au long de la formation
- Examen blanc, études de cas, Quiz
- Examen diplômant Ministère du travail
- Validation possible d'un ou plusieurs blocs de compétences (validation partielle du TP)
- Nouvelle présentation au diplôme possible en cas d'absence (justifiée ou non)

Supports pédagogiques

Supports de présentation, fiches pratiques, outils numériques, cours disponibles sur plateforme en ligne.

